



# **REZILIENCIA & EMOCIONÁLNA INTELIGENCIA V ŽIVOTE FIRMY:**

**zvyšovanie odolnosti a angažovanosti  
zamestnancov a manažérov v dobe krízy.**

**2021**

Dobrý deň,

Žijeme dobu, ktorú naše generácie nedokážu prirovnať k žiadnej inej. Každý deň nám prináša nové výzvy a problémy. Mnohokrát sa musíme rozhodovať s nedostatkom informácií a pod tlakom. V takýchto kritických situáciách je nesmierne dôležité pracovať na zvyšovaní osobnej, tímovej i organizačnej reziliencie, psychickej odolnosti a angažovanosti

Do popredia sa dostávajú zručnosti ako:

- rozvoj osobnej / tímovej / firemnej / organizačnej kongruencie,
- rozvoj kritického myslenia,
- regulácia impulzivností,
- posilňovanie realistického optimizmu,
- budovanie efektívneho energy-managementu,
- posilňovanie vytrvalosti a schopnosti doťahovať projekty do úspešného konca,
- budovanie dobrých vzťahov.

Všetky vyššie uvedené kompetencie sú merateľné (RQ) a dajú sa vedome rozvíjať. Práve preto by malo zamestnávateľom, manažérom, riaditeľom a lídrom záležať na posilňovaní reziliencie svojich zamestnancov. Je to potrebné viac ako kedykoľvek predtým. Na prvé miesto jednoducho musíme dať ľudí. Primárnymi stakeholdermi musia byť zamestnanci, ktorým koncept reziliencie umožní lepšie zvládať stresové a záťažové situácie.

V prípade akýchkoľvek otázok nás prosím neváhajte kontaktovať. Ďakujeme za Vašu dôveru a tešíme sa na spoluprácu!

S úctou,

Zuzana Čmelíková

**PhDr. Zuzana Čmelíková, PhD.**

Konateľka, senior-trénerka

**Better Future, s.r.o.**



**mobil:** 00421 907 684 817

**e-mail:** [zcmelikova@better-future.eu](mailto:zcmelikova@better-future.eu)

# REZILIENCIA & EMOCIONÁLNA INTELIGENCIA V ŽIVOTE FIRMY:

**zvyšovanie odolnosti a angažovanosti  
zamestnancov a manažérov v dobe krízy.**

**Lektorka: PhDr. Zuzana Čmelíková, PhD.**

## **On-line modul:**

### **Individuálna & tímová reziliencia a emocionálna inteligencia – ako začať na nej pracovať**

**Reziliencia** – čo to je? Prečo je dôležitá? Predstavenie konceptu reziliencie a jeho potenciálu pre optimalizáciu výkonu jednotlivcov a tímov. Kompetencie reziliencie (sebauvedomenie, sebaregulácia, realistický optimizmus, kritické myslenie, energy-management, vzťahy, GRIT= Vaša vášeň x vytrvalosť); Praktické **techniky „real-time resilience“ (reziliencia tu a teraz);**

**Emocionálna inteligencia** - čo to je? Prečo je dôležitá? Predstavenie konceptu emocionálnej inteligencie a jeho potenciálu pre optimalizáciu výkonu jednotlivcov a tímov. Kompetencie emocionálnej inteligencie.

**Budovanie reziliencie a emocionálnej inteligencie vo firme. Diagnostika RQ (resilience quotient)** – pred webinárom sa členom tímu zašle link s RQ testom v elektronickej verzii. Na webinári budeme podávať spätnú väzbu k úrovni kľúčových kompetencií reziliencie a emocionálnej inteligencie. Predmetom webinára bude aj nácvik techník na budovanie mikro-rezilientných návykov pre rozvoj kľúčových kompetencií reziliencie a emocionálnej inteligencie.

**Špecifická pozornosť bude venovaná regulácii emociality a impulzivnosti, hodnotám jednotlivcov, hodnotám firmy, optimalizácii výkonu zamestnancov a manažérov, budovaniu firemnej kongruencie a budovaniu dobrých vzťahov.**

Lektorka: PhDr. Zuzana Čmelíková, PhD.

**Rozsah modulu: 4 +4 hodiny**

### **Profil trénerky: PhDr. Zuzana Čmelíková, PhD.**

Zuzana Čmelíková má ukončený 3. stupeň vysokoškolského štúdia v odbore humánny manažment na Univerzite Mateja Bela. Úspešne absolvovala odborné zahraničné stáže v Belgicku (Boston University v Bruseli) a v U.S.A. na Jepson School of Leadership Studies, University of Richmond v Richmonde a na Darden School of Business, University of Virginia v Charletosville. Svoje odborné skúsenosti vo firemnom vzdelávaní získala aj prostredníctvom programu Internship v Ukrop's Super Markets Inc. v Richmonde, Virginia, USA. V rokoch 2004-2009 pracovala na Univerzite Mateja Bela ako odborná asistentka, zástupkyňa vedúceho katedry a členka akademického senátu. V tom istom období pôsobila v Centre aplikovanej etiky BB CAE ako trénerka a koučka. Od roku 2009 - 2011 pôsobila v Belgicku ako Independent Researcher. Venovala sa štúdiu organizačného leadershipu, organizačnej kultúry, organizačným hodnotám a firemným vzdelávacím programom. Svoje skúsenosti zhrnula do odbornej monografie, ktorá je v súčasnosti odporúčaným študijným materiálom pre vysoké školy humanitného a spoločenskovedného zamerania. V roku 2011 založila svoju vlastnú vzdelávaciu spoločnosť Better Future, s.r.o., kde v súčasnosti pôsobí ako manažérka a senior-trénerka. Zároveň sa viac ako 15 rokov venuje lektorskej a trénerskej činnosti najmä v oblastiach diagnostika a tvorba organizačnej kultúry, leadership development, self-management, reziliencia, stres manažment, manažment času, manažérske tréningy, tréningy soft-skills. V roku 2017 bola účastníčkou svojich tréningov nominovaná na ocenenie „Lektor roka 2017“. V rámci tejto súťaže bola finalistkou. V roku 2019 sa stala medzinárodne certifikovanou trénerkou persolog® na zvyšovanie osobnej výkonnosti, organizačnej výkonnosti a zefektívňovanie komunikácie a tímovej práce. V roku 2020 získala certifikáciu na University of Pennsylvania v špecializácii Pozitívna psychológia a reziliencia, priamo od tvorcov tohto konceptu (Martin Seligman, Angela Duckworth, Karen Reivich, James Pawelski).



**Tešíme sa na našu spoluprácu!**

**Better Future**  
**&**  
**[www.reziliencia.sk](http://www.reziliencia.sk)**